

Comunicação de erros

Dada a dimensão do *software* e de sua constante prática evolutiva, pode acontecer que eventualmente haja ocorrência de erro, em uma situação não suficientemente testada; em isso ocorrendo, solicitamos que tal fato nos seja comunicado para que possamos analisar e dar uma solução de imediato.

Para tanto, seguem as devidas orientações de como proceder:

- a) Em ocorrendo um erro, pressionar a tecla "PrtSc" (print screen),
- b) Abrir um editor de texto, por exemplo, o Word e clicar simultaneamente as teclas Ctrl + "V",
- c) Salvar e
- d) Enviar através do e-mail netz@netzinformatica.com.br, o arquivo então gerado.

Uma vez recebido, estaremos de pronto corrigindo a falha e providenciando a substituição do *software*.